

2014年10月1日 (第22号)

ヘルプデスクに話すときは、

専門用語は使わない方がいい

◆ こんにちは。今年はいっき
うと秋を感じ始めるようです。
お元気ですか？

先日、皇室の関係者の

方から「女王」は、「じょう
と読むと聞いて、えっ!?

じょうおう」では?と、さぞ
ネットで調べると、確かに、

「じょうおう」のようでした。しかし、
まわりの人達もほぼ全員
が「じょうおう」派でした。

◆ 以前、お客様から「テレ
ビが映らない」とか、「ハード
が壊れた」とヘルプの電
話がかかってきたことがあります。

電話を聞きながら「ハッ
コンをテレビに接続してほ
とか、「ハードディスクが壊れ
てしまった」と想像しながら、
さらに状況も聞くと、ど
うもおかしいのです。テレビ
は、パソコンのモニター(ディ
スプレイ)のこのことであって、
「ハード」とはパソコン本体
のことらしいと分かってきま
した。

◆ 専門家は、パソコンの画面の
こともテレビとは言いません。
ですので、モニターとかディス
プレイというときはか出てこ
ないときは「画面に何も
映らない」と言っていたら

◆ 専門家は、その専門
分野では、物事を細かく
分類、定義し、用語を使
い分けているものです。
専門家と専門分野
に關係することを話す時
は、できるだけ専門用
語を使わないで
話すこと
です。

◆ のが、正解です。

◆ 「メモリ
の容量
は?」と聞いて、
500ですと答が返ってくる
と、ハードディスクのことを言っ
ているというのがすぐ分かり
ます。

◆ メモリーから変な音が
していませんか??



ITコンシェルジュ・サービス

- パソコンが壊れた!?
- パソコンで年賀状を作りたい!
- XPパソコンをWin8に買い替えたい!

どうぞ遠慮なくご連絡ください。お客様のご要望をよく
お聞きして対応いたします。

- 日本IBM研究所で日本語/パソコン1号機から設計開発。
- 新入社員研修、商店会パソコン講習等、10年以上ご好評いただいています。



ヨシウェブデザインスタジオ

Yoshin

Web Service

<http://www.yoshi-web.jp/>
ホームページ簡単更新・WEBシステム開発

ニュースレターの感想やご意見をお寄せ
ください。

- メールの方は、 info@yoshi-web.jp
- FAXの方は、 046-204-7355
- 電話の方は、 046-204-7360

著作：
株式会社ヨシ・ウェブ・サービス
242-0006 神奈川県大和市南林間2-13-8
代表取締役 吉岡 善一