



2014年11月1日 (第23号)

すばらしい物を見たとき、

同じ反応が返ってきてます

こんにちは。お元気ですか？

実は先日、雨の夜、両

手に荷物を持たまま、

車に向かって、マッシュした

とたん、車止めにつまづいて

顔面絆創膏状態に

なりました。

人に会うたびに、

「どうしたんですか？」

「痛そう...」

という反応が返ってきます。

皆さん同じです。

以前、プリウスのダクシー

に乗った時、運転手さんは、

「お客様、聞かなくて

下さいね。もう、何百回と

同じ説明をくり返し説

明してきまーたから...」

と言われまーた。

皆さん同じ質問をした

ようです。

◆ 会社の車は、軽ですが、

電気自動車にしました。

こちらの反応は人によって分

かれます。

その一、「かわい車ですネ」

その二、「あ、電気自動車

ですぬ...」

その三、「アイ・ミーブですか」

車にどのくらい興味をもって

いるかで反応が分かれます。

続くことは、皆さん同じです。

「どのくらい走れるんですか？」

「充電は、どこで？」家のユ

ンセントですか？」

「満タンにするのにいくら

くらいかかるんですか？」と続

きます。

「100K走って、170円ですか。

えーと、燃費は...？」

こちら辺で会話はあやし

くなってます。

◆ さて、高品質サービスで、

お客様に

興味を

持って

いただく

には、他とは

違った特徴

を持つことが大切です。

見た時の反応はほぼ決ま

ります。もし、反応がバラバラ

な時は、見せ方がちがっている

のかも知れません。同じ反応

が出るように考えてみましょう。



ITコンシェルジュ・サービス

- ホームページ作成は、まず相談から
- じっくり相談、しっかりアフターフォロー
- 簡単更新付。自分で楽々更新できます！

どうぞ遠慮なくご連絡ください。お客様のご要望をよくお聞きして対応いたします。

- 日本IBM研究所で日本語パソコン1号機から設計開発
- 売れるホームページ作成。プログラム開発、サーバーなどトータルにサポートします



ヨシウェブデザインスタジオ

ニュースレターの感想やご意見をお寄せください。

- ・メールの方は、 info@yoshi-web.jp
- ・FAXの方は、 046-204-7355
- ・電話の方は、 046-204-7360



http://www.yoshi-web.jp/
ホームページ簡単更新・WEBシステム開発

著作：
株式会社ヨシ・ウェブ・サービス
242-0006 神奈川県大和市南林間2-13-8
代表取締役 吉岡 善一