

2015年2月1日 (第26号)



世界のおもてなしで

中小企業も元気にする!

こんにちは。寒い冬もあつと言う間に2月になってしまいましたが、風邪など引かないよう、元気に行きましょう。

◆ さて、20年のオリンピックが東京に決定した理由のひとつは、日本のフレステンションがたいへんよかったこと上げられます。そこでは、一躍「おもてなし」が有名になりました。遠くから来られた大切な方も最高の「おもてなし」でお迎えするのは、日本の得意

とするところです。

◆ 一方、企業のサービスという点を見てみると、外国の企業の方が一歩先を行っているようです。

20数年前のことですが、香港に行った時のことです。日本に帰るため、空港で買物をしていたところ、クレジットカードをなくしたことに気が付きました。どこでなくしたのかいろいろと考えまわりましたが、わりません。どうとう出発の時間に

なってしまったため、あきらめて、搭乗ゲートに行き、チケットを渡したところ、なんと、係員の方が、私にクレジットカードも渡してくれました。ホテルの方が届けてくださったとのことでした。

◆ 「すべてのお客様はVIP」という考え方があり、5%のお客様を満足させるようなサービスを考え、すべてのお客様にも同じサービスを提供するというものです。シンプルな考え方で、すぐ実行できそうです。



ITコンシェルジュ・サービス

- 社内システム開発は、まず相談から
- じっくり相談、しっかりアフターフォロー
- 顧客管理システム、見積作成システム等

どうぞご遠慮なくご連絡ください。お客様のご要望をよくお聞きして対応いたします。

- 日本IBM 研究所で日本語/パソコン1号機から設計開発
- 売れるホームページ作成。プログラム開発、サーバーなどトータルにサポートします



ヨシウェブデザイン スタジオ



<http://www.yoshin-web.jp/>
ホームページ簡単更新・WEBシステム開発

ニュースレターの感想やご意見をお寄せください。

- メールの方は、 info@yoshi-web.jp
- FAXの方は、 046-204-7355
- 電話の方は、 046-204-7360

著作：
株式会社ヨシ・ウェブ・サービス
242-0006 神奈川県大和市南林間 2-13-8
代表取締役 吉岡 善一