

2013年3月1日 (第3号)

売上アップの極意

120%のサービスを提供しよう！

こんにちは。
急に春らしい日が続いてい
ますが、お元気でしようか？
先日、ケウルテレビで「アメリ
カン・アイドル」という超人気番
組を見ています。いかにもアメ
リからいへん光景が目に入って
きました。予選で落ちた人が
「私はこんなに歌が上手なのに、
審査員は見る目がないのだ」と
何人もそう言って帰って行きます。
ところが上位20人位になってしま
すと、残小なくアも笑顔で
帰って行きます。ちよっぴホッと
しますネ。

◆
最近いくつかのセミナーに参
加しましたが、売上げアップの
極意は、
「お客様の期待以上の成果を
お届けする」ことだと言わ
れました。セミナーによっては、
「お客様に満足していただく」
120%のサービスを提供する」
「お客様から「ありがとう」と言
てもらえる」など言われました。
大企業では「顧客満足度」と
か「CS」「CR」という言葉を
言っているようです。あるとこ
ろでは「職業奉仕」と言っ
ています。こゝでは分かっています。
具体的には、なかなかわかり
にくいようです。こういう場合は、
逆の場合を考えてみるとい
いましょう。
Xにセブランド商品を売る。

X異物を混入して分量を増
やす。
X消味期限ラベルを貼替える。
こゝろは、極端な例かもしれ
ませんが、最初はまだ食べられ
るのに捨てるのはもったいないと、
「魔がpeerたッのかもしれない」
◆
弊社の120%サービスですか？
①「「簡単更新」で、たったの30秒
で最新情
報を更
換
できます。
忙しいあなたのお手伝い
②「顧客管理ソフト」は、お使いの
伝票の上に記入できます。入力の手
間が楽になり、間違いが少なくなります。
③ お客様のご要望をよよくお聞
きして、相談しながら作業を
進めて行きます。
◆
あなたのお店の120%サービ
スは、何でしょう。もっと教えて
ください。



詳しいことを知りたい方は、一度
お越しください。南林間駅から
3分のところにあります。

感想やご意見をお寄せください。
・メールの方は、 info@yoshi-web.jp
・FAXの方は、 046-204-7355
・電話の方は、 046-204-7360



Yoshi
Web Service

http://www.yoshi-web.jp/

発行者:
株式会社ヨシ・ウェブ・サービス
242-0006 神奈川県大和市南林間 2-13-8
代表取締役 吉岡 善一