

2013年5月1日 (第5号)

## 売上アップの極意

### 究極のサービスを提供しよう

ニンにちはー

暖かくなってきました。会社のある南林間駅前を通る「ノーベル賞で有名な根岸通り」といいます。道路の両側にある街路樹もいせいに青々と春から夏に移り変わりつつあります。おええでしようかー！

さて、今日は、干ゴビリ喜いお知らせです。

かろ芳のニュースレターで、120名のサービスも提供しよう」と書いていたところ、お詫みりたいたた方から、セミナーで話してくれないかとのお話をいただきました。もちろん、即OKの返事をしました。

それでは、120名のサービスの創

を採ろうと、何冊かの本を読んでいます。すると、何と、世の中は、「究極のサービスを提供しよう」になていました。お客様サービスに対する反応は、不満↓満足↓感動↓感謝へと変化していきます。

究極のサービスを提供している会社には、共通点がいくつあります。

- ・社員が元気で楽しそうに働いている。
- ・お客様を名前で呼んでいる。
- ・お客様のことを詳しく知っている。商品以上に。

では、どのようすれば、その

ようにできるのでしょうか？

多くの会社には、社是とか理念とかあります。理念を実現するために行動指針を作ります。行動指針に従って日々行動するので、究極のサービスを提供している会社には、社員が楽しくなるしくみが作り込まれています。お客様から感謝のことはもちろん、社員はごほうびがもらえるとか、お客様のために行動する時は、上司の許可がいらないとか。



もう一つが、お客様

中心のコンピュータシステムです。コンピュータには、お客様が何を買ったかはもちろん、何を買ったかたかというまで入っているのです。

究極のサービスを提供するためには、社長さんが元気で楽しく働くことが第一です。

インターネット、パソコン、社内システム等、ITのご相談は、ご遠慮なくご連絡ください。



ヨシ・ウェブ・サービスのオフィス外観

## Yoshi Web Service

<http://www.yoshi-web.jp/>

ニュースレターの感想やご意見をお寄せください。

- ・メールの方は、 [info@yoshi-web.jp](mailto:info@yoshi-web.jp)
- ・FAXの方は、046-204-7355
- ・電話の方は、046-204-7360

発行者:

株式会社ヨシ・ウェブ・サービス  
242-0006 神奈川県大和市南林間 2-13-8  
代表取締役 吉岡 善一